

## お客様からの声にお応えします

服部緑地では、お客様からの声を受け、サービスの改善に取り組んでおります。昨年度実施しました服部緑地における利用者満足度調査（アンケート）結果におきまして、トイレの清潔さや老朽化、売店などサービス施設について、低い評価がありました。

これを受け、トイレについては、ご来園の皆さまにご利用頂く頻度の高いトイレにつきましては、特に臭いのひどくなる夏期を中心に清掃回数を追加して実施しました。また、老朽化の著しいトイレにつきましては尿石除去剤を設置し、臭いの元となる尿石の除去に努めました。さらに、それらの中でも特に老朽化の著しい1番トイレ（ボランティアセンター前）、2番トイレ（バーベキュー広場前）、7番トイレ（ちかくの森）につきましては、大阪府池田土木事務所による建替え等の改修工事が平成30年度中に完了予定となっております。

売店などサービス施設につきましては、初夏から秋にかけて、東中央広場やこどもの楽園にキッチンカーを出店し、ドリンクの販売を実施しました。

今後もお来園の皆さまに満足いただけるよう、トイレの美化ならびに売店などサービス施設の充実に努めてまいります。



2番トイレ（バーベキュー広場前）改修の様子



色鮮やかなキッチンカー出店の様子